

Détail de l'offre : Chargé de Relation Clients Assurance-Vie H/F (Intérim)

Recruteur	FED FINANCE
Code postal	75000
Ville	Paris
Référence	156452325802978763
Titre de l'offre	Chargé de Relation Clients Assurance-Vie H/F (Intérim)
Description de la mission	<p>Au sein de l'équipe Relation Clients Assurance Vie, vous prenez en charge les en appels entrants clients et réseau, au sein d'une équipe à taille humaine et dynamique.</p> <p>A ce titre, vos principales missions sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">- Vous êtes un interlocuteur privilégié des clients grâce à un accueil téléphonique quotidien orienté vers l'écoute, l'empathie et la qualité de service ;- Vous assurez chaque jour une prise en charge optimum des clients tant durant l'échange téléphonique que dans le suivi et le traitement de leur demande après l'appel ;- Vous avez également la charge du traitement de la boîte mail clients afin d'apporter une réponse adaptée, efficace et qualitative ;- Vous générez les actes de gestion découlant des demandes provenant des clients et du réseau ;- Vous traitez certains actes de gestion simples générés par les appels (ex : MAJ adresse, copie de contrat, réédition d'échéance, de courrier, d'avis d'opérations, envoi d'autorisations de prélèvement...) ;- Vous orientez les appels nécessitant une expertise vers les services de gestion concernés ;- Vous êtes le garant de la qualité du service rendu et objectif sur le taux et la qualité de service que vous offrez à nos clients...Pour postuler cliquer ici.
Type de contrat	CDD
Télétravail	Non spécifié
Rémunération	30-40 K /an
Profil recherché	Technico-commercial
Localisation	Paris
Description du profil	<p>Vous possédez une première expérience en appels entrants dans le domaine de l'Assurance Vie.</p> <p>Nous vous proposons : d'intégrer une entreprise à taille humaine, conviviale et bienveillante</p> <ul style="list-style-type: none">- Une rémunération fixe brute annuelle à 32700EUR brut- Des tickets restaurants (12EUR pris en charge à 60%) <p>Télétravail : un modèle de travail hybride, jusqu'à 2 jours par semaine.</p> <p>Si votre profil correspond, nous échangerons par téléphone afin de faire le point sur votre parcours et votre projet professionnel. Nous validerons ensemble si le poste correspond également à vos critères, à vos aspirations. Si tel est le cas, nous nous rencontrerons dans un premier temps, puis un rendez-vous sera organisé avec votre le service recrutement de mon client et votre futur responsable.</p>
Profil recherché	Technico-commercial
Catégorie de fonction	Technico-commercial
Secteur type	